

## Reserveren annuleren

### Optie nemen tot 4 weken voor datum

- Geïnteresseerden kunnen een optie nemen op een zaal voor bepaalde dagen of dagdelen. De studio kan worden gehuurd voor minimaal twee uur.
- De optie *blijft tot uiterlijk vier weken vóór* de betreffende datum staan. Zonder verdere berichten van de potentiële huurder gaat de optie over in een reservering en telt de annuleringsregeling.
- Indien zich een tweede geïnteresseerde meldt voor dezelfde dag(en) en tijd(en), zal de verhuurder contact opnemen met de optienemer (telefonisch/sms/ e-mail). Na overleg neemt de geïnteresseerde een beslissing om ofwel de optie te laten vervallen ofwel de optie in een reservering om te zetten.
- Let op: als je als potentiële huurder niet binnen 48 uur reageert vervalt je optie. Ben je gedurende een periode niet bereikbaar geef dit dan door.
- Na overleg kan de optienemer nog 48 uur bedenktijd nemen (tenzij anders overeengekomen).

### Reservering vanaf 4 weken voor datum

- Een bevestiging per e-mail, app of sms met vermelding van de overeengekomen dag(en), start- en eindtijd(en) en zaal/zalen is geldig als bewijs van de reservering. De reservering houdt in, dat de huurder verplicht is tot betaling voor het gereserveerde, met inachtneming van de annuleringsregeling.

### Betaling vóór gereserveerde datum

Na reservering zal de verhuurder de factuur toesturen. Tenzij anders overeengekomen, zal de huurder de huurprijs voldoen vóór de betreffende (eerste) huurdatum.

### Annuleringsregeling geldig vanaf 4 weken voor datum

Annulering kan uitsluitend via e-mail, sms of app. Als annuleringsdatum en -tijd geldt de datum van ontvangst van de annulering door de verhuurder.

- Bij annulering langer dan vier weken van tevoren is de huurder 10% van de huursom verschuldigd aan administratiekosten, met een minimum van €10 en een maximum van €50. Het overige zal worden gecrediteerd.
- Bij annulering 28-14 dagen van tevoren is de huurder 50% van de huursom verschuldigd (met een minimum van €20). Het overige zal worden gecrediteerd.

Bij annulering korter dan 14 dagen van tevoren is 100% van de huursom verschuldigd.

**NB: voor flexhuurders en vaste verhuur gelden andere afspraken voor reserveren en annuleren!**